

Einsatz von Fremdspeichern in PRIMERGY-Servern (Fujitsu-Siemens)

1. Situation:

Kunden, die von uns kompatible Speicheraufrüstungen für Primergy-Server (S2 und evtl. S3 Generation) bezogen haben, erhalten nach dem Booten je nach Serversystem unterschiedliche Systemmeldung auf dem Bildschirm. Diese Meldungen können z.B. lauten:

- Bei den FSC-Servern PRIMERGY RX200 S2: "ERROR - Non Fujitsu Siemens Company Memory Modules detected - Warranty restricted!" (Bei jedem Neustart!)
- Die Servermanagement Software „Serverview“ von FSC generiert bspw. folgende Fehlermeldung: "Serverview Memory Modul State: approved = unknown"
- Sinngemäße Meldungen können auch lauten, dass ein nicht-kompatibles Speichermodul diagnostiziert wurde oder dass es sich um ein Speichermodul handelt, welches von FSC nicht freigegeben wurde. Evtl. beginnt auch eine Warnlampe zu leuchten.

2. Problem:

Unsere Kunden sind aufgrund dieser Meldungen verunsichert darüber, ob sie bei der Verwendung von unseren Speichermodulen in PRIMERGY-Servern mit Problemen rechnen müssen.

3. Frage:

Müssen unsere Kunden mit Problemen rechnen?

4. Antwort:

Nein, diese Fehlermeldungen haben keinen Einfluss auf den reibungslosen Serverbetrieb und auf Ihre Garantieansprüche gegenüber FSC:

- Diese Systemmeldungen sind keine Fehlermeldung. Sie stellen lediglich den Status fest: "kein von Fujitsu-Siemens direkt bezogener Speicher".
- Von FSC freigegebene Speichermodule wie z.B. von Infineon oder Samsung erzeugen ebenfalls diese Systemmeldung, wenn eine von FSC zu vergebene Kennung auf den Modulen fehlt, bzw. wenn im EPROM auf den Speichermodulen keine FSC-spezifischen Freigabedaten enthalten sind. (Eine Routine im Bios des FSC-Systems gibt beim Fehlen dieser Kennung oder der Freigabedaten die entsprechende Systemmeldung aus.)
- Die von uns gelieferten Module sind technisch voll-kompatibel mit den spezifischen Anforderungen der PRIMERGY-Server und erfüllen JEDEC und Intel Spezifikationen.
- Die Server lassen sich – entgegen evtl. Systemankündigungen - reibungslos booten und laufen stabil.
- Ihre Garantieansprüche gegenüber FSC erlöschen nicht, wenn Sie unsere kompatiblen Speichermodule in Ihr System einbauen. Bitte besuchen Sie hierzu auch unsere Website auf:

http://www.compuram.de/produktgewaehrleistung_de.php