

Retourenrichtlinien

1. Es besteht kein grundsätzliches Rückgaberecht von einwandfreien Waren.

2. Die Möglichkeit der Warenrücksendung beschränkt sich auf Produkte, die der Kunde bei der CompuRAM GmbH bezogen hat.

Die Nachweispflicht (Lieferschein-/Rechnungskopie) obliegt dem Einsender. Dieses Angebot gilt nur für Waren, deren Rechnungsdatum nicht länger als 30 Tage zurückliegt. Eine Lieferschein- oder Rechnungskopie muss der Ware beiliegen.

3. Die CompuRAM GmbH entscheidet nach Wareneingang der Retoure, ob diese in einem einwandfreien Zustand ist.

Mit einwandfreiem Zustand ist gemeint:

- keine gebrochenen Siegel/ ungeöffnet
- keine kundenspezifischen Aufkleber
- keine Zusatzbeschriftungen
- Original-Herstellerverpackung (in der Umverpackung) ist völlig unbeschädigt. Verluste oder Beschädigungen auf dem Transport trägt der Einsender.

4. Sonderbestellungen (z.B. Ersatzteile) können grundsätzlich nicht zurückgenommen werden. Weiterhin sind folgende Artikel von der Rückgabe ausgeschlossen:

- Waren, die explizit kundenspezifisch bestellt oder entsprechend kundenspezifisch konfiguriert wurden
- Projektware oder Ware, die zu Projektkonditionen bezogen wurde
- Produkte aus Sonderangeboten
- Standardmodule ohne Ticketnummer/ Kompatibilitätsszusage
- Waren mit einem Wert von unter 30,- Euro
- Wenn der Gesamtwarenwert einer Retoure 1.000,- Euro übersteigt

5. Es können nur angemeldete Warenrücksendungen angenommen werden, die vorher eine RMA-Nummer erhalten haben.

6. Die Autorisierung für eine Warensendung durch die Bekanntgabe einer RMA-Nummer ist 14 Tage gültig. Danach eingesandte Retouren können aus logistischen Gründen nicht angenommen werden.

Diese gehen auf Kosten und Gefahr des Einsenders an den Kunden zurück.

7. Produkte, die der CompuRAM GmbH unfrei oder ohne RMA-Nummer zugesandt werden, werden nicht angenommen (Annahmeverweigerung) und auf Kosten und Gefahr des Einsenders retourniert. Kosten für die Überprüfung und den Versand von nicht berechtigten Retouren werden dem Einsender in Rechnung gestellt.

8. Die CompuRAM GmbH behält sich das Recht vor, den aktuellen Tagespreis bei der Gutschrifterstellung zu Grunde zu legen.

9. Gutschriften-Abschläge: Für den Zeitraum vom 16. bis 30. Tag nach Rechnungserstellung erhebt die CompuRAM GmbH einen Abschlag von pauschal 5% vom Teile-Preis. Die CompuRAM GmbH behält sich das Recht vor, Ware, die nicht dem angegebenen Zustand entspricht, zurückzusenden oder den Gutschriftenbetrag in Abhängigkeit vom Zustand der Ware mit einem Abschlag zu kürzen:

- 15% Abschlag vom Gutschriftenbetrag bei geöffneten Waren oder Waren mit Verpackungsschäden
- 40% Abschlag vom Gutschriftenbetrag bei benutzten Waren oder Waren mit Gebrauchsspuren

10. Sollte eine Entscheidung durch den Hersteller der retournierten Ware erforderlich sein, behält sich die CompuRAM GmbH ein Zurückbehaltungsrecht betreffend der Gutschrift bis zur endgültigen Klärung vor.

11. Ferner behält sich die CompuRAM GmbH das Recht vor, eine Aufwandspauschale in Höhe von 25,- Euro zu erheben.

12. Im Übrigen gelten die jeweils aktuellen AGB der CompuRAM GmbH.