

Norme per la restituzione

1. Solitamente non vige il diritto di restituzione di merci non difettose.

2. È comunque possibile restituire la merce ordinata, solamente se si tratta di prodotti acquistati nel negozio online di CompuRAM GmbH.

Il mittente è obbligato ad allegare alla merce restituita una copia della fattura o della bolla di consegna. Questa offerta vale solo per le merci la cui data di fatturazione rientra nei 14 giorni.

3. La società S.r.l. CompuRAM GmbH, dopo la ricezione della merce, deciderà se lo stato di questa non ha subito variazioni.

Questo significa che:

- La merce è ben sigillata
 - Non ci sono etichette o adesivi aggiuntivi, propri del cliente
 - L'imballaggio originale del produttore non è stato in alcun modo danneggiato al momento dell'apertura/chiusura. Le perdite o i danni che si verificano durante il trasporto sono a carico del mittente.
- 4.** Di norma non è possibile restituire merci particolari, per esempio componenti di ricambio. Inoltre sono esclusi dal diritto di restituzione i seguenti prodotti:
- Merci ordinate e/o configurate con caratteristiche specifiche per il cliente
 - Merci acquistate a condizioni particolari (di solito parte di un progetto)
 - Prodotti in offerta speciale
 - Moduli standard senza codice prodotto / garanzia di compatibilità
 - Merci con un valore inferiore ai 30€
 - Merci il cui prezzo complessivo per la restituzione supera i 500€

5. CompuRAM GmbH può accettare solo la restituzione di merci provviste di numero di restituzione.

6. L'autorizzazione a restituire la merce ordinata è valida fino a 14 giorni dopo l'emissione del numero di restituzione. Allo scadere dei 14 giorni non è più possibile accettarne la restituzione, per motivi di logistica.

A quel punto la merce viene rispedita al cliente, che dovrà assumersi i costi di spedizione.

7. La restituzione di prodotti, che sono stati spediti da CompuRAM GmbH non affrancati e senza ordine di restituzione, non viene accettata. Al contrario questi verranno rispediti al cliente, che dovrà assumersi i costi di spedizione. I costi per la verifica e la spedizione di prodotti non accettati verranno fatti pervenire al cliente sotto forma di fattura.

8. CompuRAM GmbH si riserva il diritto di calcolare il totale da accreditare al cliente sulla base del prezzo attuale del prodotto.

9. CompuRAM GmbH si riserva il diritto di restituire al cliente le merci, il cui stato non corrisponde a quello iniziale, o di modificare la somma da accreditare sul conto del cliente a seconda dello stato della merce:

- Detrazione del 19% sul totale dell'accredito per le merci rispediti con imballaggio aperto o danneggiato.

10. Qualora sia necessario il consenso del produttore della merce restituita, CompuRAM GmbH si riserva il diritto di trattenere l'accredito fino a una decisione definitiva del produttore.

11. CompuRAM GmbH si riserva inoltre il diritto di richiedere un aumento sul prezzo per un valore concordato a forfait di 25€.

12. In aggiunta a queste regole valgono le condizioni generali di vendita di CompuRAM GmbH.