

## Norme per la restituzione

**1.** Solitamente non vige il diritto di restituzione di merci non difettose.

**2.** È comunque possibile restituire la merce ordinata, solamente se si tratta di prodotti acquistati nel negozio online di CompuRAM GmbH.

Il mittente è obbligato ad allegare alla merce restituita una copia della fattura o della bolla di consegna. Questa offerta vale solo per le merci la cui data di fatturazione rientra nei 14 giorni.

**3.** La società S.r.l. CompuRAM GmbH, dopo la ricezione della merce, deciderà se lo stato di questa non ha subito variazioni.

### Questo significa che:

- La merce è ben sigillata
  - Non ci sono etichette o adesivi aggiuntivi, propri del cliente
  - L'imballaggio originale del produttore non è stato in alcun modo danneggiato al momento dell'apertura/chiusura. Le perdite o i danni che si verificano durante il trasporto sono a carico del mittente.
- 4.** Di norma non è possibile restituire merci particolari, per esempio componenti di ricambio. Inoltre sono esclusi dal diritto di restituzione i seguenti prodotti:
- Merci ordinate e/o configurate con caratteristiche specifiche per il cliente
  - Merci acquistate a condizioni particolari (di solito parte di un progetto)
  - Prodotti in offerta speciale
  - Moduli standard senza codice prodotto / garanzia di compatibilità
  - Merci con un valore inferiore ai 30€
  - Merci il cui prezzo complessivo per la restituzione supera i 500€

**5.** CompuRAM GmbH può accettare solo la restituzione di merci provviste di numero di restituzione.

**6.** L'autorizzazione a restituire la merce ordinata è valida fino a 14 giorni dopo l'emissione del numero di restituzione. Allo scadere dei 14 giorni non è più possibile accettarne la restituzione, per motivi di logistica.

A quel punto la merce viene rispedita al cliente, che dovrà assumersi i costi di spedizione.

**7.** La restituzione di prodotti, che sono stati spediti da CompuRAM GmbH non affrancati e senza ordine di restituzione, non viene accettata. Al contrario questi verranno rispediti al cliente, che dovrà assumersi i costi di spedizione. I costi per la verifica e la spedizione di prodotti non accettati verranno fatti pervenire al cliente sotto forma di fattura.

**8.** CompuRAM GmbH si riserva il diritto di calcolare il totale da accreditare al cliente sulla base del prezzo attuale del prodotto.

**9.** CompuRAM GmbH si riserva il diritto di restituire al cliente le merci, il cui stato non corrisponde a quello iniziale, o di modificare la somma da accreditare sul conto del cliente a seconda dello stato della merce:

- Detrazione del 19% sul totale dell'accredito per le merci rispediti con imballaggio aperto o danneggiato.

**10.** Qualora sia necessario il consenso del produttore della merce restituita, CompuRAM GmbH si riserva il diritto di trattenere l'accredito fino a una decisione definitiva del produttore.

**11.** CompuRAM GmbH si riserva inoltre il diritto di richiedere un aumento sul prezzo per un valore concordato a forfait di 25€.

**12.** In aggiunta a queste regole valgono le condizioni generali di vendita di CompuRAM GmbH.